

future
Wielsbeke



Rollen logistiek

Overzicht rollen

Teamcoördinatie
+
teamcoaching



Teamleader

Onthaal
+
Administratie



Logistics Officer

Coördinatie kaai
Laden & Lossen
Stagen drystore
Stagen manueel vrieshuis



Logistics Employee

Procesbeheer



Logistics Operator



Team- coaching

- **Doel:** De samenwerking en prestaties van het team verbeteren d.m.v. begeleiding, ondersteuning en het faciliteren van groei.
- **Vandaag:** vooral focus door ploegchef, HRBP
- **Context:**
 - Teamwerking (overleg/ ontwikkelbehoeften/robustheid en groei)
 - Strategie omzetten naar doelstellingen voor het team en opvolgen
 - De expertise van de unit zit in het team; de teamleader hoeft geen expert te zijn maar wel voldoende procesinzicht te hebben om de juiste beslissingen te kunnen nemen.
 - Deze rol is van toepassing bij iedere teamleader, ongeacht de afdeling.
- **Back-up:** logistics manager, HRBP



Team- coördinatie

- **Doel:** De operationele activiteiten van een team organiseren, coördineren en optimaliseren om zo de doelen van het team te bereiken.
- **Vandaag:** ploegchef
- **Context:**
 - De expertise van de afdeling zit in het team; de teamleader hoeft geen expert te zijn maar wel voldoende procesinzicht te hebben om de juiste beslissingen te kunnen nemen.
 - Deze rol is van toepassing bij iedere teamleader, ongeacht de afdeling.
- **Back-up:** iemand uit het team



Laden & lossen

- **Doel:** Vlot laden en lossen van vrachtwagens
- **Vandaag:** logistiek medewerker, drystore medewerker en celchauffeur
- **Context:**
 - Laden en lossen op alle kaaien. Zowel eindproduct als grondstoffen.
 - Overkoepelende taken
- **Back-up:** iemand uit het team



Coördinatie kaai

- **Doel:** als meewerkend teamlid op de kaai, aanspreekpunt zijn. Maatregelen nemen bij problemen en afwijkingen om een vlot laad- en losproces te garanderen.
- **Vandaag:** bestaat niet op vandaag
- **Context:**
 - We worden groot, waardoor we **overzicht** nodig hebben op de kaaien
 - Er is een **aanspreekpunt** nodig op de kaai
- **Back-up:** iemand uit het team



Onthaal

- **Doel:** Zorgen voor een vlotte service aan externen en interne (klanten)
- **Vandaag:** administratief bediende, ploegchef en drystore medewerker
- **Context:**
 - Wordt centraal gebracht onder logistiek
- **Back-up:** iemand uit het team



Administratie

- **Doel:** Beheren van de informatie en documenten binnen de afdeling.
- **Vandaag:** administratief bediende, ploegchef en drystore medewerker
- **Context:** administratie zal vereenvoudigen, maar het pakket admin zal groter worden. Admin taken van van expeditie en drystore worden centraal gebracht onder logistiek.
- **Back-up:** iemand in het team



Procesopvolging

- **Doel:** de continuïteit van de logistieke processen garanderen.
- **Vandaag:** Logistieke operatoren
- **Context:**
 - Operatoren zijn flexibel in alle hoogbouwen en staging (dus zowel processen in expeditie als in drystore)
 - Later komt er ook ATLS bij
- **Back-up:** iemand uit het team



Stagen manueel vrieshuis

- **Doel:** klaarzetten voor diverse afdelingen vb. stalen
- **Context:**
 - In een verdere toekomst, geen full-time rol
 - Behandelen van rejects & samenvoegen van restpallets tot ten vroegste mid 2025
- **Back-up:** iemand uit het team



Stagen drystore

- **Doel:** de units voorzien van de juiste hulpstoffen op de juiste plaats.
- **Vandaag:** logistiek medewerker drystore
- **Context:** zolang de aan- en afvoer van grond- en hulpstoffen niet automatisch loopt, zal er nog manueel aanvoer nodig zijn.
- **Back-up:** iemand uit het team



Rollen
units 1-2-3

Overzicht rollen

Teamcoördinatie
+
Teamcoaching



Teamleader

Productcontrole
+
Procescontrole



Operator
quality

Procesbeheer



Operator
line responsible
productie

Grondstofbereiding
+
Reiniging
+
Manueel transport
+
Kartonbereiding



Operator unit

Overzicht rollen

Coördinatie
inpakproces



Operator
coördinator
packaging

Kartonbereiding
+
Verpakken
+
Bulk terugstort
bijlijn



Operator
packaging

Coördinatie
palletisatieproces
+
Manueel
transport



Operator
coördinator
paletisation

Toekomst



Nog extra rollen mogelijk
Bvb. Opex/veiligheid/...
(simultaan of niet
simultaan)



Teamcoaching

- **Doel:** De samenwerking en prestaties van het team verbeteren d.m.v. begeleiding, ondersteuning en het faciliteren van groei.
- **Context:**
 - Teamwerking (overleg/ ontwikkelbehoeften/robustheid en groei)
 - Strategie omzetten naar doelstellingen voor het team en opvolgen
 - De expertise van de unit zit **in** het team; de teamleader hoeft geen expert te zijn maar wel voldoende **procesinzicht** te hebben om de juiste beslissingen te kunnen nemen.
 - Deze rol is van toepassing bij iedere teamleader, ongeacht de afdeling.
- **Back-up:** unit manager, HRBP



Teamcoördinatie

- **Doel:** De operationele activiteiten van een team organiseren, coördineren en optimaliseren om zo de doelen van het team te bereiken.
- **Context:**
 - (De expertise van de unit zit in het team; de teamleader hoeft geen expert te zijn maar wel voldoende procesinzicht te hebben om de juiste beslissingen te kunnen nemen).
 - Deze rol is van toepassing bij iedere teamleader, ongeacht de afdeling.
- **Back-up:** Operator productie of operator coördinerend inpak.



Procesbeheer

- **Doel:** Optimaal aansturen van de productielijn vanaf de aardappel uit de bunker of bak tot diepgevroren friet volgens de gewenste KPI's (veiligheid, kwaliteit, volume, rendement, snelheid, energie) en teamdoelstellingen
- **Context:**
 - De expertise van het productieproces behoort tot deze rol
 - 2 operatoren productie per unit per team worden voorzien:
 - Kritische rol
 - Afwezigheid betekent stilstand lijn (teamleader = geen back-up in de toekomst)
 - Verwachting dat beide operatoren hetzelfde kennen/kunnen
 - Onderzoek is lopende hoe een ideale taakverdeling eruit ziet bij 2 productie-operatoren.
 - In geval van acute nood kan operator productie ook invallen voor batter (AW2/3) of kwaliteit (theoretisch < 3% bij robuuste unit – zie verder)
- **Back-up:** bij afwezigheid van 1 operator productie vangt de andere operator productie dit op.



Productcontrole

- **Doel:** Het waarborgen van de kwaliteit van het eindproduct conform de klantenspecificaties.
- **Context:**
 - 1 operator kwaliteit per unit
 - Inzetten op FTR visie: first time right, anticipatie, en verhogen volume conform product
 - Hogere betrokkenheid in het productieproces, toenadering met de rol procesbeheer.
- **Back-up:** te organiseren binnen het team
Bijgevolg: de operator kwaliteit neemt nu en dan afstand van het labo, zodat teamleden hun rol product- en procescontrole op peil kunnen houden. De operator kwaliteit neemt afstand door op dat moment een andere rol op te nemen.



Procescontrole

- **Doel:** Het waarborgen van een stabiel productieproces om de kwaliteit van het eindproduct te garanderen conform de klantenspecificaties.
- **Context:**
 - 1 operator kwaliteit per unit
 - Inzetten op FTR visie: first time right, anticipatie, en verhogen volume conform product
 - Hogere betrokkenheid in het productieproces, toenadering met de rol procesbeheer.
- **Back-up:** te organiseren binnen het team
 - **Bijgevolg:** de operator kwaliteit neemt nu en dan afstand van het labo, zodat teamleden hun rol product- en procescontrole op peil kunnen houden. De operator kwaliteit neemt afstand door op dat moment een andere rol op te nemen.



Coördinatie inpakproces

- **Doel:** Optimaal aansturen van de inpaklijnen vanaf de diepgevroren friet uit de vriestunnel tot gepalletiseerd product richting expeditie volgens de gewenste KPI's (veiligheid, kwaliteit, volume, rendement, snelheid, energie) en teamdoelstellingen
- **Context:**
 - De expertise van het inpakproces behoort tot deze rol
 - Het inplannen van inpakactiviteiten behoort tot deze rol
 - Afhankelijk van het aantal lijnen nemen meerdere teamleden deze rol
 - 1 operator coördinerend inpak per 6 inpaklijnen dus dit betekent 2 medewerkers met deze rol op AW1.
 - Een efficiënte taakverdeling tussen de 2 operatoren coördinerend inpak AW1 is nog in onderzoek
 - In onderzoek wie welke taken opneemt
- **Back-up:** te organiseren binnen het team, meerdere teamleden moeten deze rol kunnen opnemen ifv back-up



Verpakken

- **Doel:** Zorgen voor het efficiënt en nauwkeurig verpakken van producten volgens de vastgestelde procedures qua veiligheid, kwaliteit, efficiëntie en planning.
- **Context:**
 - 1 operator inpak per 2 inpaklijnen die zelfstandig de inpaklijn beheert, omstelt en net houdt.
 - Bereiding karton is inherent aan de taken van een operator inpak
 - Doel: voldoende operatoren die roteren aan de kartonopzetmachines
- **Back-up:** voldoende operatoren inpak per unit



Coördinatie paletisatieproces

- **Doel:** De operationele werking van de palletisatiezone AW1-2-3 optimaal aansturen met als doel de continuïteit te garanderen.
- **Vandaag:** operator coördinerend inpak, senior inpak operator
- **Context:**
 - Nieuwe rol – enkel aanwezig in AW2.
 - Op AW1/2/3: zone tot en met draaitafel na paletiser AW3 boven.
 - (Op AW4: zone tot en met rejects)
 - In combinatie met de rol manueel transport (onderdeel heftruck Alvey vandaag) vormt dit de operator paletisatie
 - Werkt unit-overschrijdend over AW1/2/3
- **Back-up:**
 - te organiseren binnen het team AW2.
 - Back up in eerste instantie te organiseren binnen team AW2, maar tegelijkertijd ook back-up uit Unit AW1 en AW3 (door rol coördinatie inpakproces en manueel transport)



Coördinatie paletisatieproces

- Voordelen om deze rol unit overschrijdend in te vullen:
 - Veiligheid: geen meerdere heftrucks in 1 zone
 - Er is iemand direct ter plaatse
 - Paletiser aanvoer en afvoer hangen fysiek aan elkaar – stellingen in 1 unit hebben direct gevolg voor de andere unit
 - Eigenaarschap: verantwoordelijke voor 1 zone: zowel veiligheid, kwaliteit (vb mixed palets), orde en netheid, efficiëntie (stellingen, vlotte aanvoer en afvoer)



Bereiding karton

- **Doel:** Instellen, bedienen en ombouwen van de kartonopzetmachines en waken over de goede operationele werking zodat de producten worden verpakt op de voorgeschreven wijze qua veiligheid, kwaliteit, output en volgens planning.
- **Context:**
 - 1 medewerker bereiding karton per 6 inpaklijnen
 - Bereiding karton is inherent aan de taken van een operator inpak
 - Doel: voldoende operatoren die roteren aan de kartonopzetmachines
 - Streven naar geen losse interims
- **Back-up:** te organiseren binnen het team



Grondstof- bereiding

- **Doel:** Continuïteit garanderen door correcte aanmaak van grondstoffen
- **Vandaag:** operator batter
- **Context:**
 - Dit wordt een rol en geen functie
 - Er is niet iedere dag batter nodig, dus de medewerker dient ook een andere rol op te nemen volgens de noodzaak van de unit
 - Tot de operatoren unit horen de rollen: grondstofbereiding, manueel transport, reiniging en kartonbereiding.
 - Volgens de noodzaak van de Unit worden 1 of meerdere rollen opgenomen.
- **Back-up:** te organiseren binnen het team



Reinigen

- **Doel:** het handhaven van een schone, veilige en gezonde omgeving + verantwoordelijk voor een goed functionerend machine park om de kwaliteit van het product te garanderen.
- **Vandaag:** reiniger, reiniger productie, reiniger inpak
- **Context:**
 - Zowel productie als inpak
 - Streven naar interne en geen externe reinigers
 - Voordeel: eigenaarschap
 - Voordeel: opleiding/instructies/borging/stabiliteit
- **Back-up:** te organiseren binnen het team



Manueel transport

- **Doel:** Continuïteit garanderen in aan- en afvoer van lege en volle pallets, verpakkingsmateriaal, afval en lege en volle bulken
- **Context:**
 - Volgens de noodzaak van de Unit worden 1 of meerdere rollen opgenomen.
 - Veiligheid: we wensen niet meerdere heftrucks in 1 zone !
 - Rework wordt hier niet opgenomen
 - Lange termijn: geen of minimaal heftruckverkeer i.f.v. veiligheid
- **Nieuwe situatie:** 3 medewerkers manueel transport die unit-overschrijdend werken. Voordelen:
 - Futureproof: minder of geen heftruckbewegingen
 - Paletiser aanvoer en afvoer hangen fysiek aan elkaar
 - Bulken maken gemeenschappelijk voor AW1/2/3
 - Eigenaarschap: verantwoordelijke voor 1 zone:
 - Medewerker toewijzen aan een unit
- **Back-up:** te organiseren binnen het team
- Details: volgende slide

Grondstoffbereiding
+
Reiniging
+
Manueel transport
+
Kartonbereiding



Operator unit

Manueel transport

- 3 medewerkers manueel transport
- per unit een medewerker manueel transport



1x AW1

- Bijlijn
- Back-up: operator unit, operator inpak
- Indien geen bijlijn: dierenvoeding

1x AW2

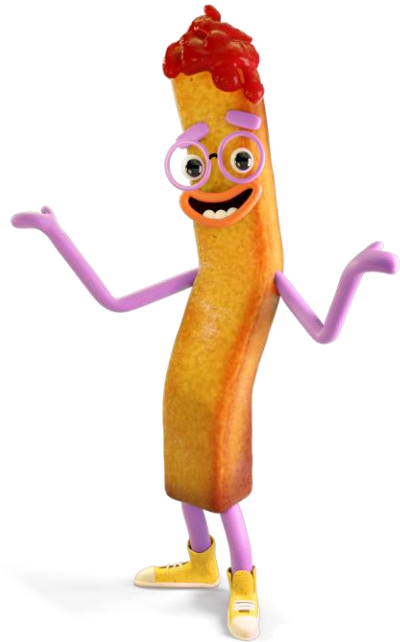
- Paletisatie AW1/2/3:
 - Manueel transport
 - Coördinatie paletisatie
 - Back-up: operator unit, operator inpak

1x AW3

- Verantwoordelijke stock bulken
- Verantwoordelijke ophaling afval
- Qua tijdsbesteding kan dit gecombineerd worden
- Back-up: operator unit

Implementatie

Stap per stap



Care for people